**แบบประเมินสมรรถนะนี้สำหรับประเมินผู้ขายหรือผู้ที่รับจ้างจากภายนอก ที่มีคุณภาพและได้ตามมาตรฐานของ สพอ.**

❒ วิทยากร/ผู้เชี่ยวชาญ ❒ร้านอาหาร ❒ร้านถ่ายเอกสาร ❒ ร้านค้าอื่น ๆ รอบระยะเวลา เดือน

**ชื่อ** จำนวนการใช้บริการ……………………………ครั้ง.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **หลักสูตร/งานที่ให้บริการ** | **วัน/เดือน/ปี** |  | **หลักสูตร/งานที่ให้บริการ** | **วัน/เดือน/ปี** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**การประเมินความพึงพอใจ**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ประเภทการประเมิน** | **ลำดับที่** | **รายการประเมิน** | **ค่าที่กำหนด** | **ได้** | **ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ** |
| ❒ วิทยากร❒ ผู้เชี่ยวชาญ | 1 | บุคลิกภาพ | 20 |  |  |
| 2 | การเตรียมตัวและความพร้อม | 30 |  |
| 3 | การถ่ายทอดความรู้ | 40 |  |
| 4 | การเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็นและซักถามปัญหา | 10 |  |
| ❒ ร้านอาหาร | 5 | ความพร้อมของวัสดุ/อุปกรณ์ | 40 |  |  |
| 6 | การบริการอาหารกลางวัน/อาหารว่างและเครื่องดื่ม | 60 |  |
| ❒ ร้านถ่ายเอกสาร | 7 | ความถูกต้องและคุณภาพของเอกสาร | 100 |  |  |
| ❒ ร้านค้าอื่น ๆ ....................................... | 8 | คุณภาพของสินค้า/บริการ | 30 |  |  |
| 9 | ความถูกต้องของสินค้า/บริการ | 30 |  |
| 10 | การส่งมอบสินค้า/บริการ ในระยะเวลาที่กำหนด | 40 |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ลำดับที่** | **รายการประเมินคุณภาพโดยรวม** | **ระดับความคิดเห็น (%)** | **ร้อยละ** |
| ต้องแก้ไข (<40%)  | พอใช้ (<60%)  | ดี (<80%) | ดีมาก (<100%) |
| 1. | ตรงต่อเวลา |  |  |  |  |  |
| 2. | ราคา/ค่าตอบแทนเหมาะสม |  |  |  |  |
| 3. | คุณภาพการให้บริการ/ความเรียบร้อยของงาน/ความพร้อมสื่อการสอน |  |  |  |  |
| 4. | ความสะดวกในการติดต่อสื่อสาร/การติดต่อประสานงาน |  |  |  |  |

จำนวนผู้ร่วมประชุมประเมิน..............คน 1........................................... 2............................................. 3............................................

ผลรวมการประเมินสมรรถนะ = ร้อยละผลประเมินความพึงพอใจX0.6 + ร้อยละผลประเมินคุณภาพโดยรวมX0.4 =…………….…….%

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ผู้บันทึกข้อมูล | นาย/นาง/นางสาว . | วันที่ / / .  |

 **🞎 ไม่ผ่านเกณฑ์ 🞎 ผ่านเกณฑ์**

**ผู้อนุมัติ...............................................................................................**

**(ผู้จัดการคุณภาพ)**

**วันที่.................../....................../...................**

|  |
| --- |
| **ผลการประเมินสมรรถนะผู้ขายหรือผู้รับจ้างจากภายนอก*** ผลการประเมินความพึงพอใจแต่ละข้อไม่น้อยกว่า 4.00
* ระดับการประเมินคุณภาพโดยรวมแต่ละข้อต้องไม่น้อยกว่า 0.5
* ผลการประเมินคุณภาพโดยรวมแต่ละข้อไม่น้อยกว่า 80 %
 |