**โครงการ**.....................................................................................................

**หน่วยงานที่รับบริการ** ................................................................................

**วันที่/เดือน/ปี ที่ทำแบบประเมิน**................................................................

**คำชี้แจง** แบบประเมินความพึงพอใจฉบับนี้จัดทำขึ้น เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการวิจัยให้คำปรึกษาทางวิชาการและวิชาชีพ

ของ สำนักพัฒนาเทคโนโลยีเพื่ออุตสาหกรรม (สพอ.) เพื่อนำผลการประเมินมาใช้พัฒนาการให้บริการให้มีคุณภาพยิ่งขึ้น

โปรดพิจารณาความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ของการให้บริการวิชาการ โดยทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องระดับความพึงพอใจ

ระดับความพึงพอใจ : 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **รายการประเมิน** | **ระดับความพึงพอใจ** | | | | | **ข้อเสนอแนะ**  **เพื่อการปรับปรุง** |
| **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| **ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ** | | | | | | |
| 1. ความสะดวกในการติดต่อขอใช้บริการ |  |  |  |  |  |  |
| 2. การบริการมีระบบและไม่ยุ่งยาก |  |  |  |  |  |  |
| 3. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม |  |  |  |  |  |  |
| **ด้านเจ้าหน้าที่/ผู้เชี่ยวชาญ** | | | | | | |
| 1. ความเหมาะสมของบุคลิกภาพ |  |  |  |  |  |  |
| 2. ความรู้ความสามารถในการให้บริการ |  |  |  |  |  |  |
| 3. การให้คำแนะนำ/ข้อมูลมีความชัดเจน |  |  |  |  |  |  |
| 4. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ |  |  |  |  |  |  |
| **ด้านคุณภาพการให้บริการ** | | | | | | |
| 1. การให้บริการเสร็จตามกำหนดเวลา |  |  |  |  |  |  |
| 2. ความถูกต้องและแม่นยำของข้อมูล |  |  |  |  |  |  |
| 3. ผลงานเป็นที่ยอมรับของหน่วยงาน |  |  |  |  |  |  |
| 4. สามารถนำไปใช้ประโยชน์ตรงความต้องการได้ |  |  |  |  |  |  |
| **รวม** |  |  |  |  |  |  |

**ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม** .......................................................................................................................................................................................

................................................................................................................................................................................................................................

................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................